

**BĮ KLAIPĖDOS MOKSLEIVIŲ SAVIRAIŠKOS  
CENTRO PEDAGOGINIŲ DARBUOTOJŲ  
MIKROKLIMATO TYRIMAS**

**2020 M. BALANDIS-GRUODIS**

## KAS IR KAIP TIRIAMA?

- Organizacijos mikroklimatas – visuma veiksnių, įtakančių efektyvią organizacijos veiklą, jos produktyvumą, darbuotojų pasitenkinimą darbu, jų motyvaciją ir kt. Sveikas organizacijos klimatas padeda apsisaugoti nuo daugelio nepageidaujamų reiškinių – darbuotojų konfliktų, nelojalumo, išėjimo iš darbo. **Įstaigose, kur vyrauja geras klimatas, atlyginimas nėra pagrindinis pasitenkinimo darbu veiksnys.**
- Vadovui būtina žinoti koks mikroklimatas yra jo vadovaujamoje organizacijoje, nes **daugelį klimatai įtakančių veiksnių jis gali keisti**, taip gerinant darbuotojų pasitenkinimą darbu. Tyrimas atskleidžia „**pavojaus zonas**“ – sritis, kur artimiausiu metu gali iškilti problemų.

## **TIKSLAS**

- Įvertinti BĮ Klaipėdos moksleivių saviraiškos centro, pedagoginių darbuotojų mikroklimatą ir atpažinti galimas krizes.

## **UŽDAVINYS**

- gautų tyrimo rezultatų pagalba kurti geresnį mikroklimatą BĮ Klaipėdos moksleivių saviraiškos centre, sudaryti veiksmų planą, kaip atsižvelgti į darbuotojų lūkesčius, pastebėjimus.

# STATISTIKA

- Buvo atliktos dvi apklausos
- Pirmoje apklausoje nuomonę išreiškė 51 respondentas
- Pirmoje apklausoje buvo pateikti 26 klausimai
- Antroje apklausoje nuomonę išreiškė 46 respondentai
- Antroje apklausoje buvo pateikta 10 klausimų
- Apklausoje dalyvavo tik pedagoginiai darbuotojai
- Apklausa buvo anoniminė

## ATSAKYMŲ SKALĖ NUO 1 IKI 5

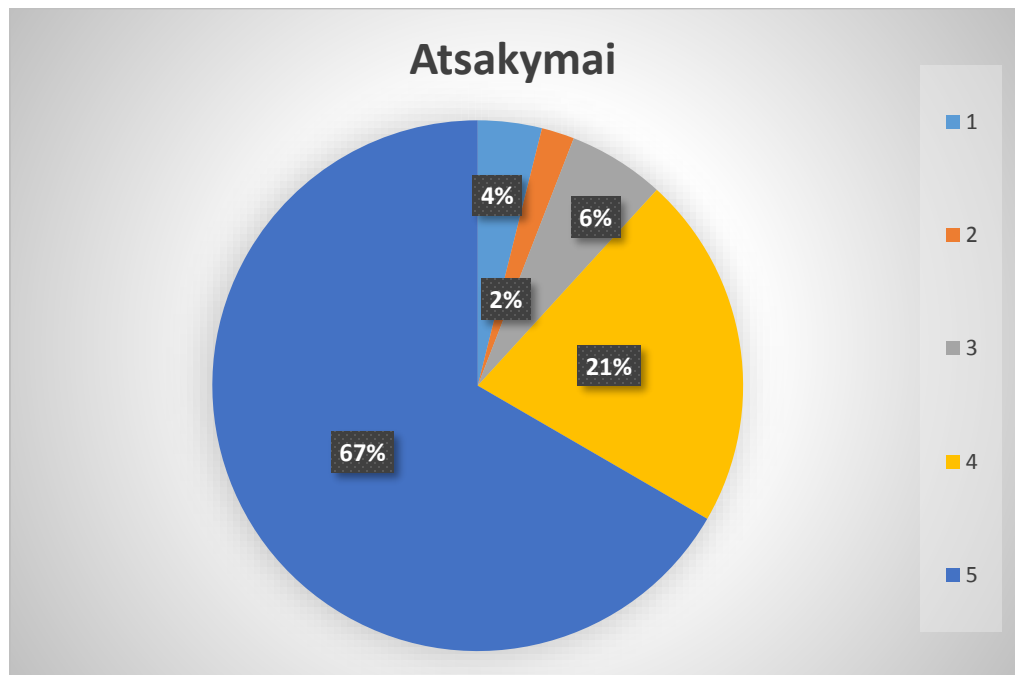
- Vertinant pateiktą teiginio vertinimą buvo galima rinktis nuo “Visiškai nesutinku” – skalėje tai atitinka 1-ą, iki “Visiškai sutinku” – skalėje tai atitinka 5-ą.
- 4-as ir 5-as reiškia teigiamą įvertinimą, 1-as ir 2-as neigiamą įvertinimą, 3-as reiškia žmogaus išreikštą neutralią poziciją, kai jis neišreiškia aiškios pozicijos, bet vertinant rezultatus 3-as buvo priskiriamas prie negatyvių atsakymų.
- Kai kurie klausimai buvo neigimo formos tad atsakymų vertinimas keitėsi nuo 5 iki 1

# **PIRMOSIOS APKLAUSOS**

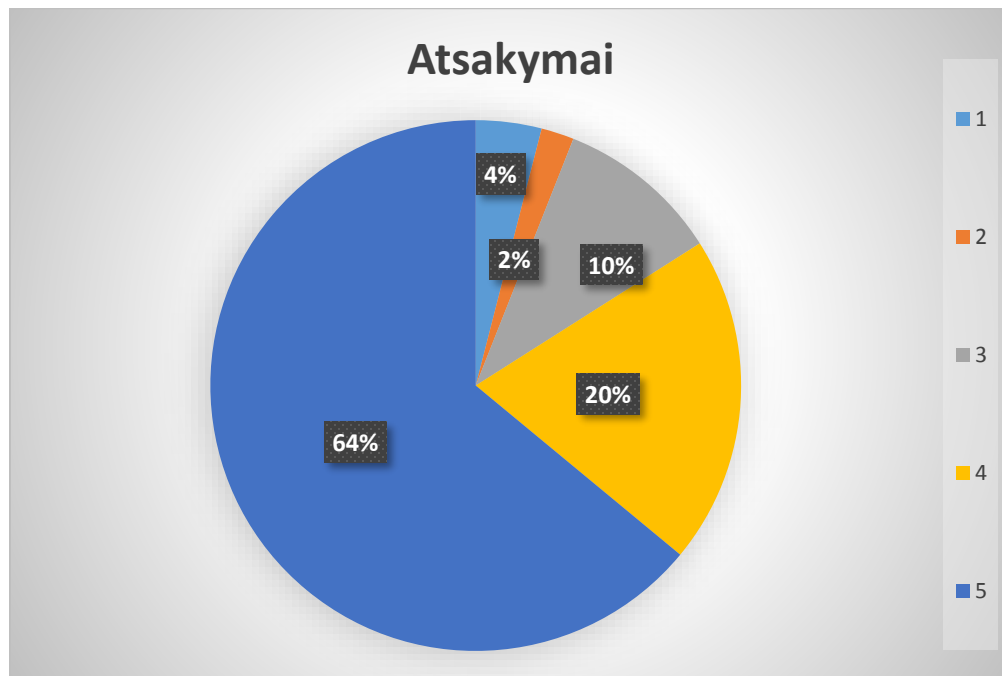
## **REZULTATAI JŲ VERTINIMAS**

- Po pirmosios apklausos buvo išskirtos trys sritys, kurias dalis darbuotojų savo atsakymuose įvertino neigiamai. Tik teigiamai gauti atsakymai toliau nebuvo nagrinėjami.
- Darbuotojų atliekami darbai ir jų darbo krūvio struktūra
- Darbuotojų darbo vieta ir reikalingos priemonės
- Bendravimas ir bendruomeniškumas

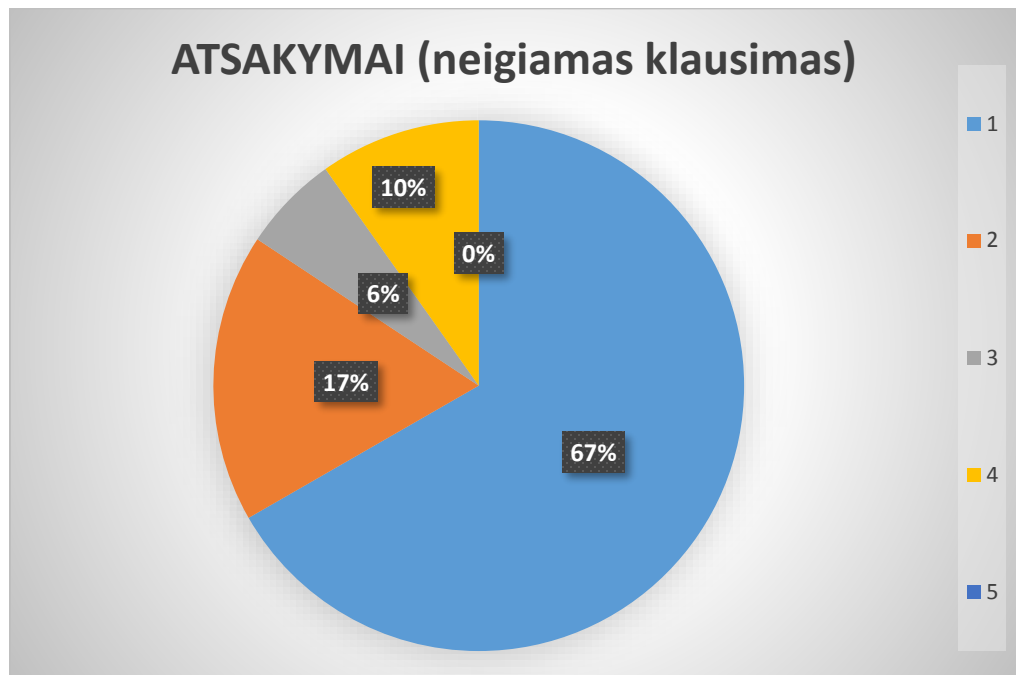
**ŠIOJE ĮSTAIGOJE TENKA DIRBTI TIK TUOS  
DARBUS, DĖL KURIŲ ESAME SUSITARĘ IR  
KURIE SUSIJĘ SU TIESIOGINĖMIS PAREIGOMIS**



**AŠ TIKSLIAI ŽINAU VISAS SAVO FUNKCIJAS IR  
MANAU, KAD ATLYGINIMAS UŽ TAI TEISINGAS**

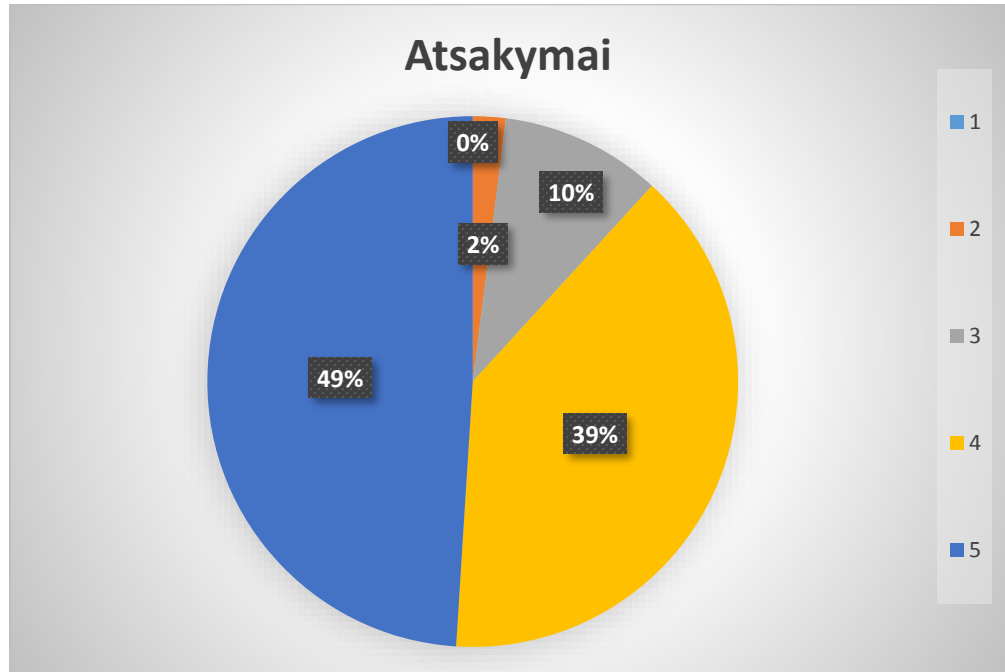


**ĮSTAIGOJE NUOLAT TENKA ATLIKTI  
BEPRASMIŲ DARBŲ, KURIŲ PRASMĖS MAN  
NIEKAS NEPAAIŠKINA**

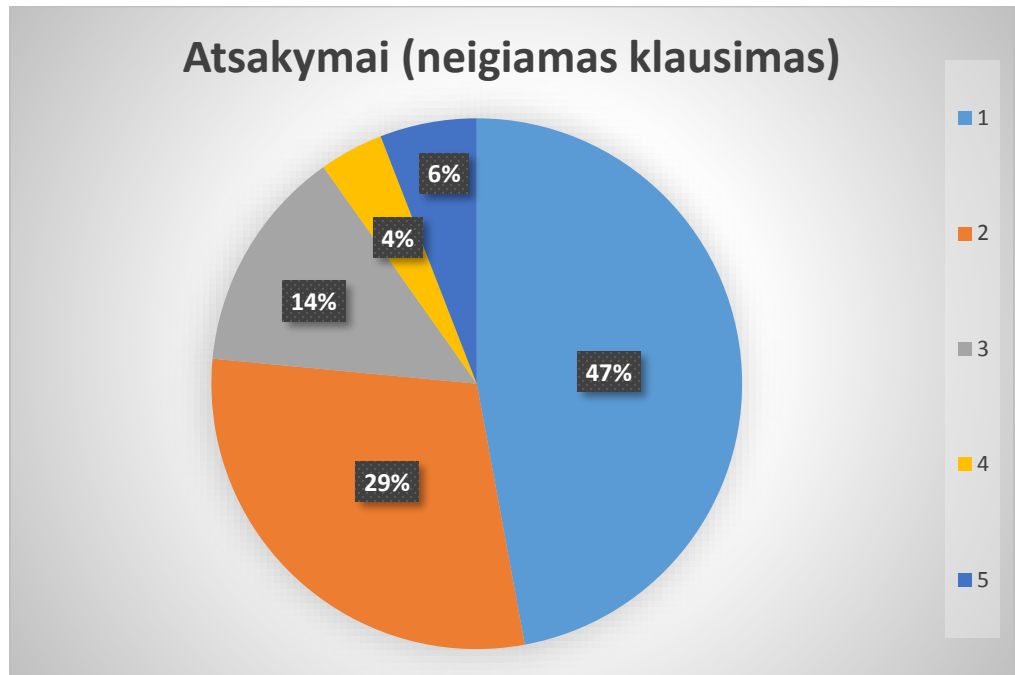




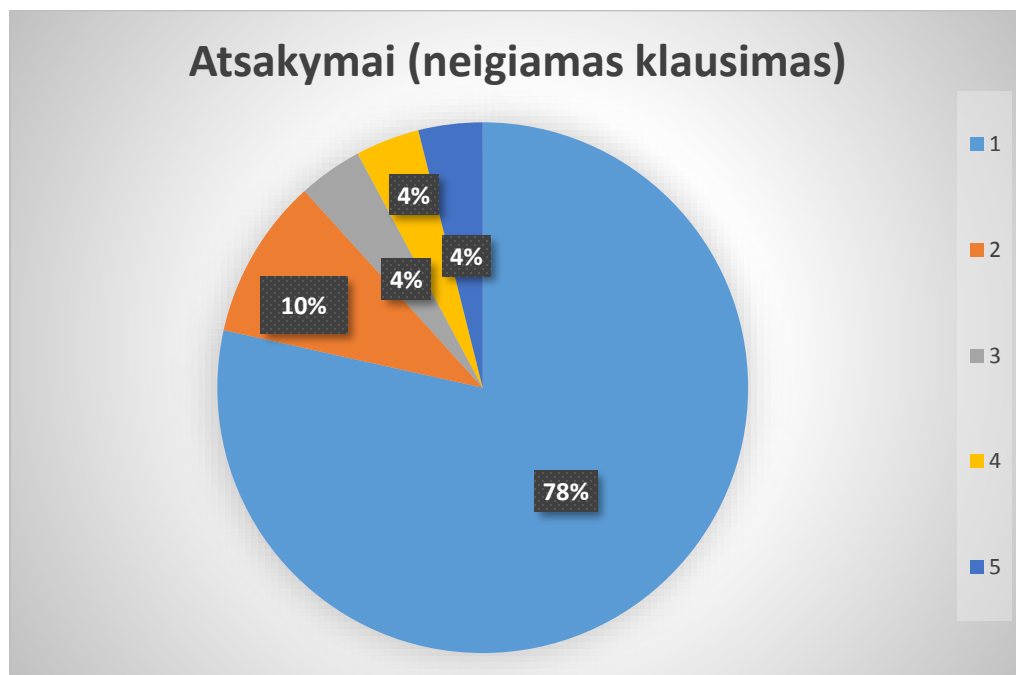
**AŠ SAVO DARBE TURIU TIEK PRIEMONIŲ, KIEK  
REIKIA UGDYMO PROCESUI**



**JEI NEIŠIGYČIAU MANO DARBUI REIKALINGŲ  
PRIEMONIŲ ASMENIŠKAI, TAI NEGALĖČIAU  
GERAI ATLIKTI SAVO FUNKCIJŲ**

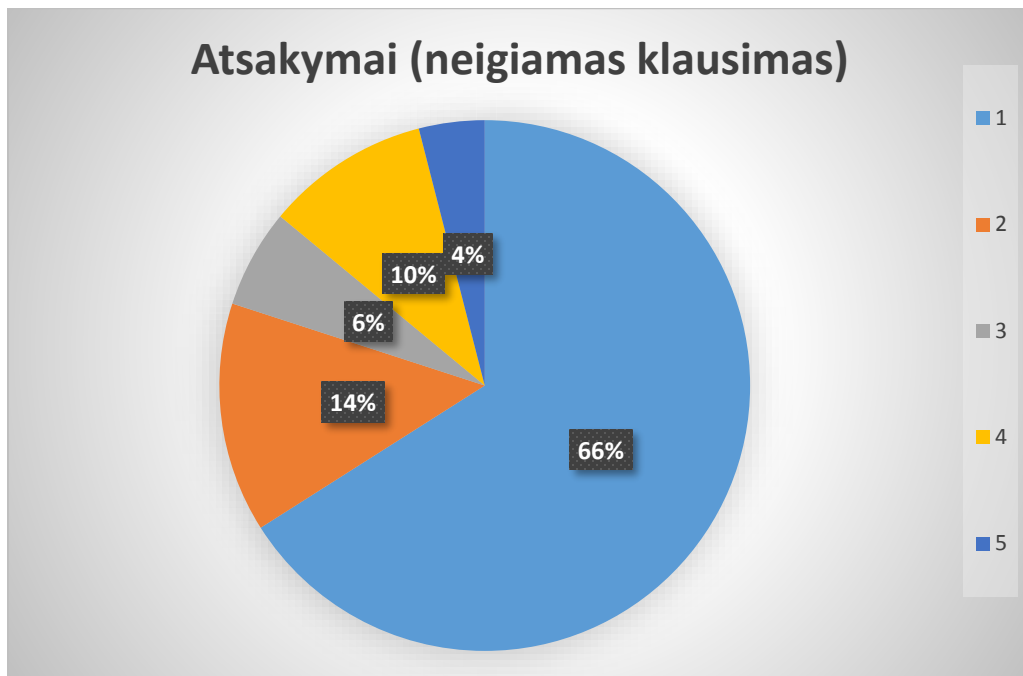


**AŠ VENGIU KREIPTIS PAGALBOS Į  
ADMINISTRACIJĄ, NES ŽINAU, KAD PAGALBOS  
NESULAUKSIU**

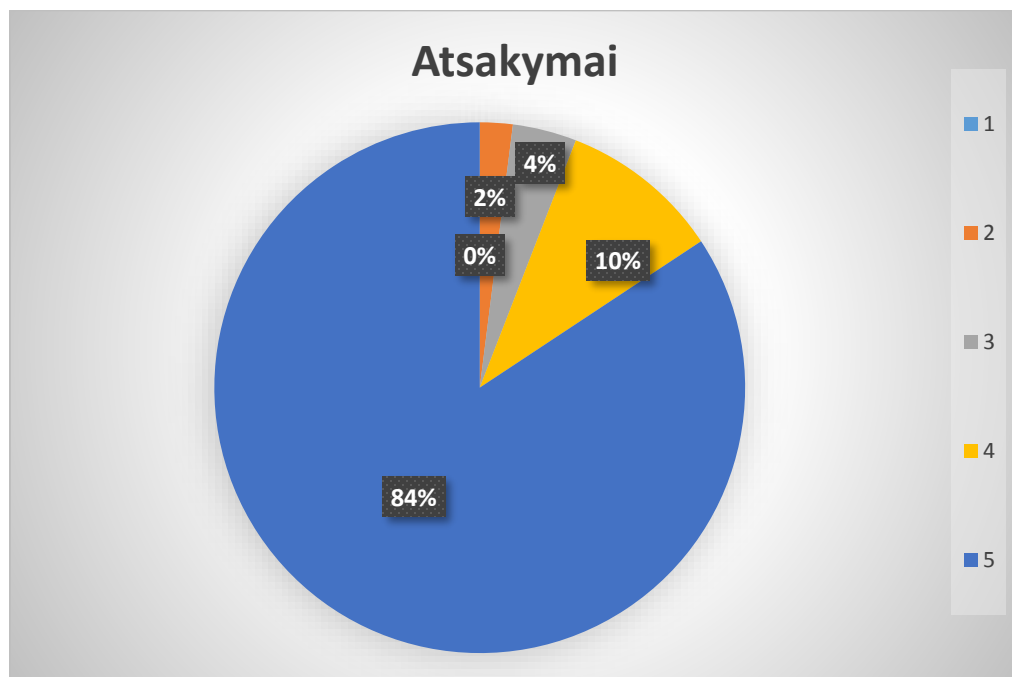


**KOLEKTYVE NĖRA SKATINAMAS**

**BENDRAVIMAS IR BENDRADARBIAVIMAS**



**JEI ATEINU PAS ADMINISTRACIJĄ SU  
ARGUMENTUOTU SIŪLYMU, MANE IŠKLAUSO,  
IŠIKLAUSO**



## **PIRMOSIOS APKLAUSOS IŠVADOS**

- Atsakymai nukreipė į tris sritis, kuriose 6-20 procentų darbuotojų nesijaučia gerai ir komfortiškai
- Dalis darbuotojų pasigenda daugiau ir geresnių darbo priemonių
- Dalis darbuotojų nežino tikslų savo funkcijų ir savo etato sudėties
- Bent 80 procentų darbuotojų jaučiasi gerai ir komfortiškai
- Įstaigoje vyrauja bendradarbiavimo atmosfera
- 88 procentai darbuotojų išreiškė norą dirbti įstaigoje 4-6 metus ar ilgiau
- Ne visus darbuotojus pasiekia savilaikė informacija

## **PRIIMTI VEIKSMAI IR PRIEMONĖS**

- Sudaryti pedagoginių darbuotojų darbo priemonių poreikių sąrašą
- Kiekvienam darbuotojui asmeniškai pateikti naujų mokslo metų etato ar jo dalies paaiškinimą
- Organizuoti dažnesnius visų darbuotojų bendrus renginius, išvykas
- Reguliariai domėtis darbuotojų poreikiais ir jų įgyvendinamomis programomis
- Dažniau komunikuoti su darbuotojais tiek tiesiogiai tiek nuotolinėmis formomis
- Atlikti pakartotiną apklausą

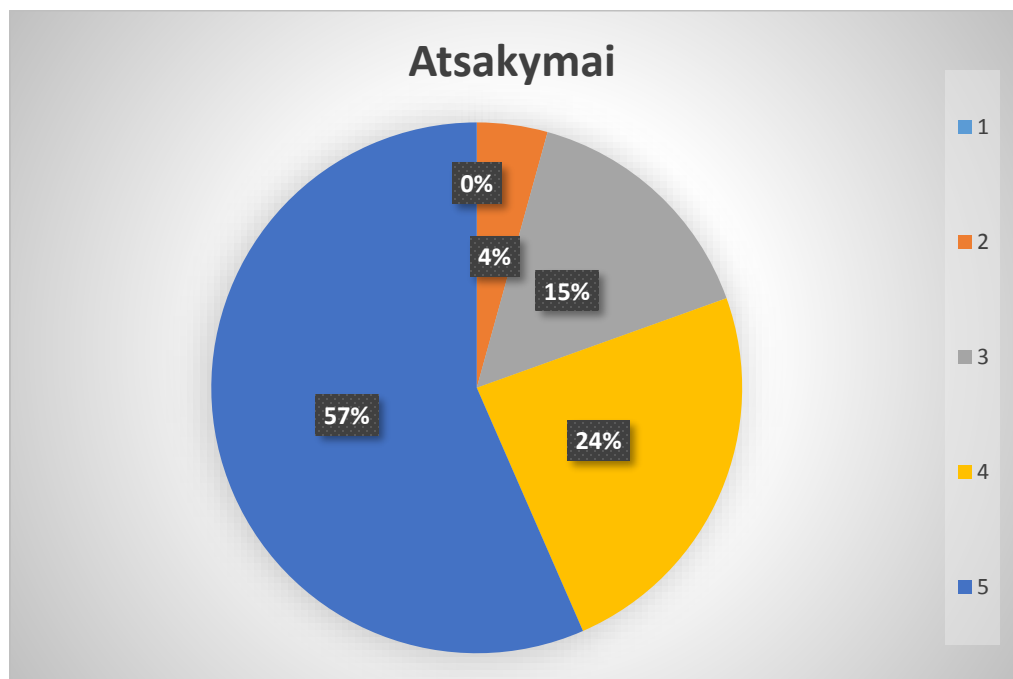
# **ANTROSIOS APKLAUSOS**

## **REZULTATAI JŲ VERTINIMAS**

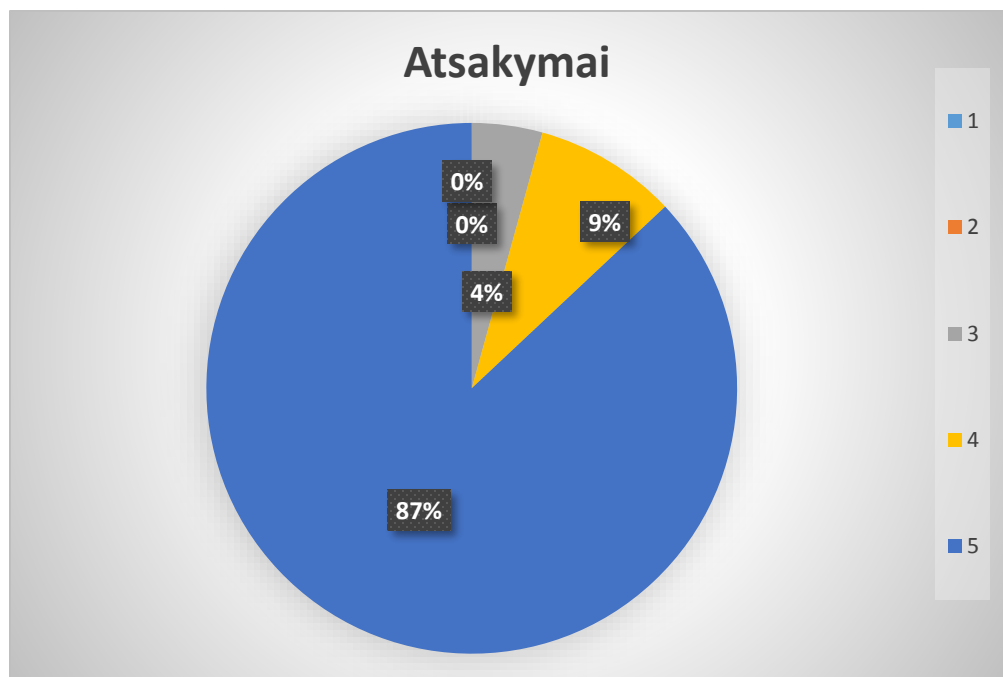
- Buvo vertinamos tik po pirmos apklausos išskirtos trys sritys
- Siekiama išsiaiškinti ar atlikti veiksmai ir priemonės pasiekė darbuotojus bei jų lūkesčius
- Gauti atsakymai formuoja naujus veiksmus ir priemones



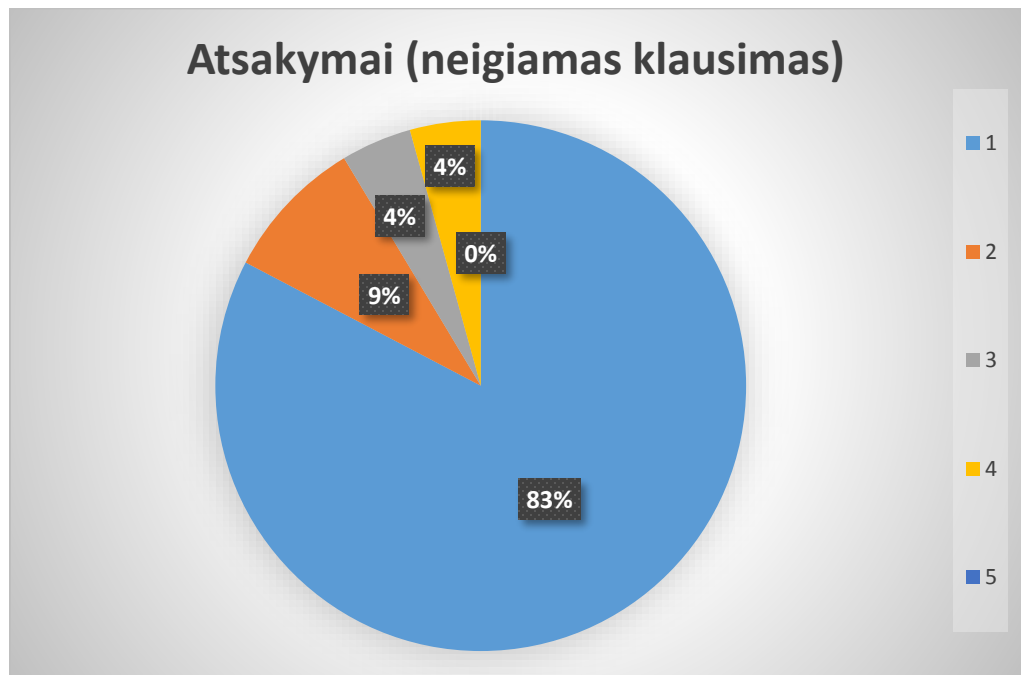
**PER PASKUTINIUS METUS AŠ GERIAU  
IŠMANAU ETATINIO MOKYTOJŲ DARBO  
APMOKĖJIMO TVARKĄ IR SAVO ASMENINIO  
DARBO KRŪVIO STRUKTŪRĄ**



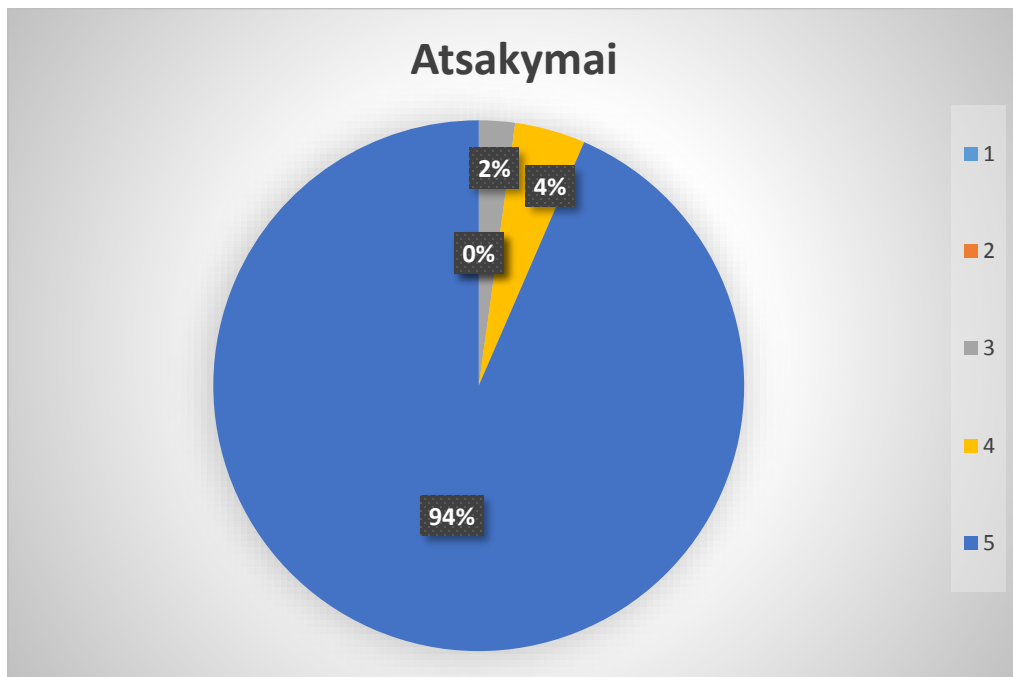
**ŽINAU APIE SAVO SUTARTUS DARBUS  
BENDRUOMENEI, KIEKVIENŲ MOKSLO METŲ  
PRADŽIOJE SUSIPAŽISTU IR PILDAU  
„MOKYTOJO PAREIGYBĖS IR FUNKCIJOS,  
SULYGTOS VEIKLOS MOKYKLOS  
BENDRUOMENEI“ DOKUMENTĄ, PAGAL JŲ  
RENGIU VEIKLOS ATASKAITĄ MOKSLO METŲ  
PABAIGOJE**



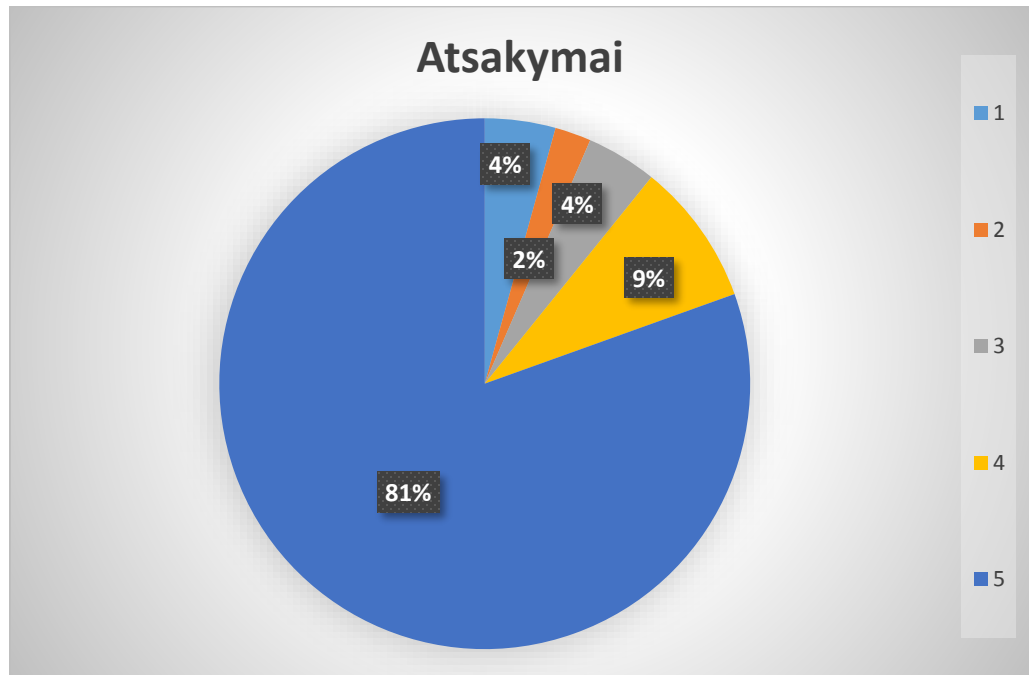
**JAUČIU, KAD MANO ATŽVILGIU YRA  
NETEISINGAI SKISRTOMAS DARBO KRŪVIS,  
ESU NEIŠKLAUSOMA (-AS)**



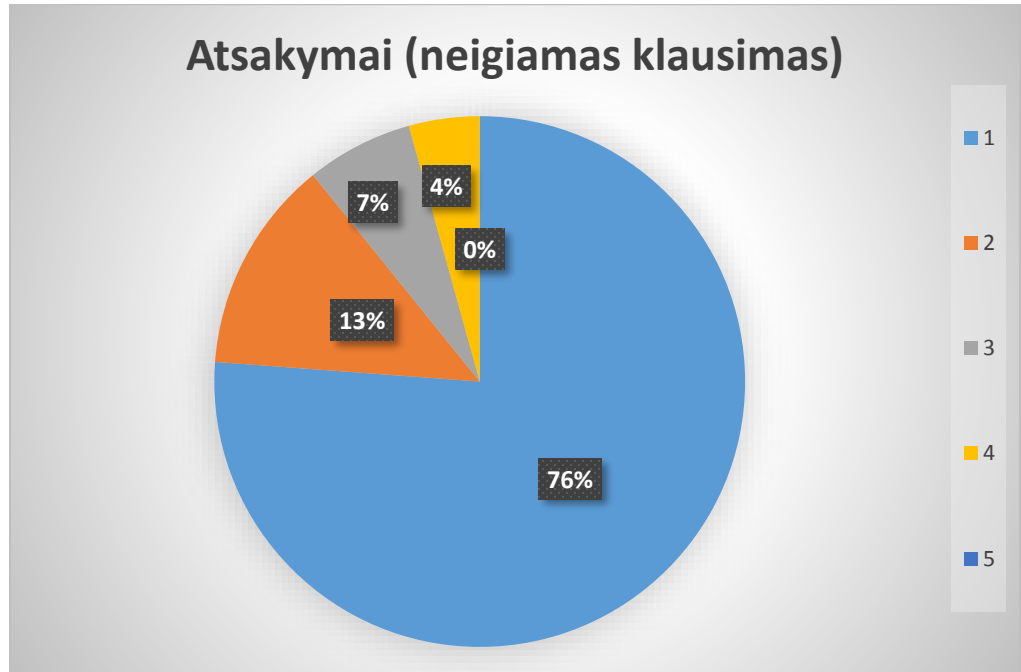
**AŠ ŽINAU KAS TIESIOGIAI KURUOJA MANO  
DARBA CENTRE, BET KADA GALIU KREIPTIS  
DĖL INFORMACIJOS**



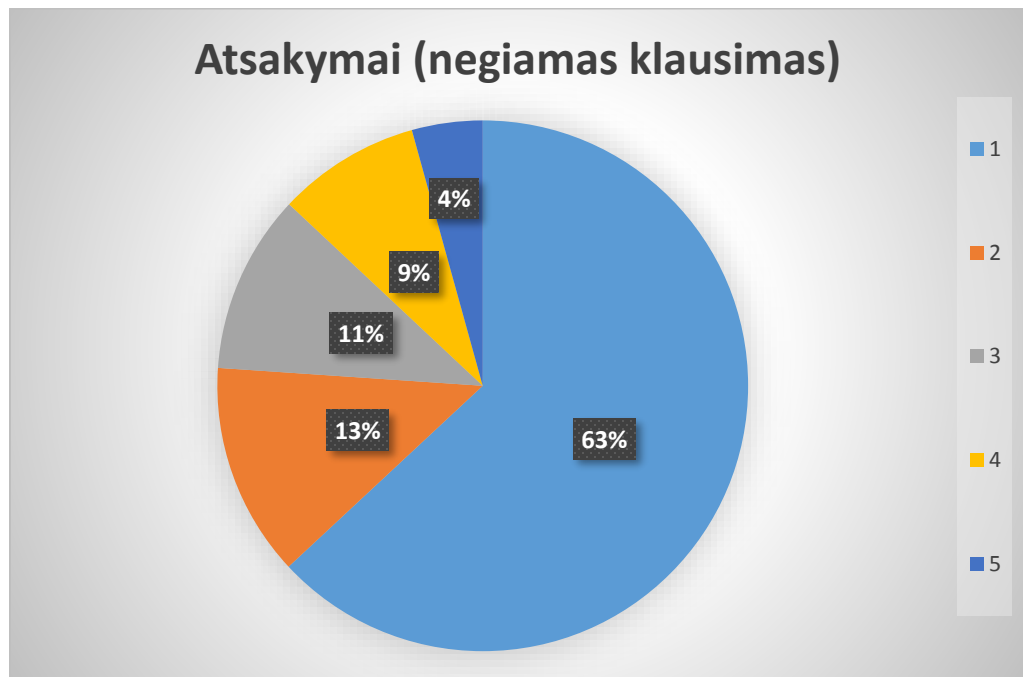
**MANAU, KAD CENTRE SUDAROMOS SĄLYGOS  
BENDRAUTI TARPUSAVYJE, YRA ŠVENČIŲ  
TRADICIJOS**



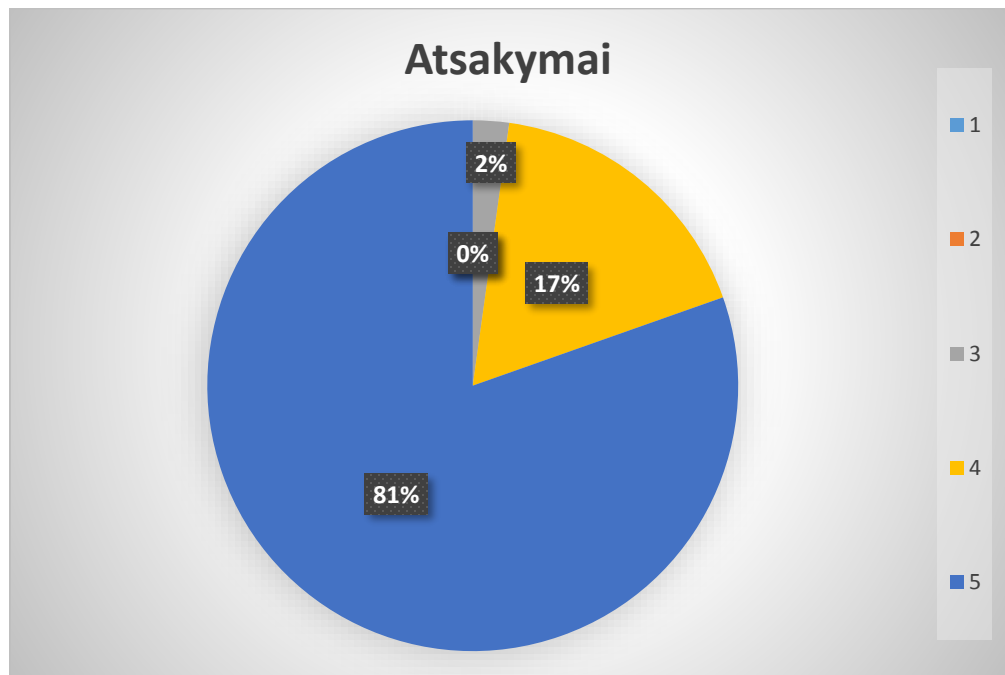
**Į PRAŠYMUS ĮSIGYTI DARBO PRIEMONIŲ,  
CENTRE NĖRA REAGUOJAMA**



**PER PASKUTINIUS DVEJUS METUS, MANO  
DARBO VIETA NESIKEITĖ, NEBUVO  
PAPILDYTA JOKIOMIS PRIEMONĖMIS IR  
METODIKA**



**ŠIOJE DARBOVIETĖJE JAUČIUOSI GERAU,  
GALIU REALIZUOTI SAVO SUMANYMUS IR  
IDĖJAS**





## ANTROSIOS APKLAUSOS IŠVADOS

- Atlikus papildomus veiksmus dėl etato ar jo dalies struktūros bei darbuotojo funkcijų paaiškinimų, sumažėjo darbuotojų, kurie nežino savo sutartų darbų ir funkcijų
- Sustiprinus komunikaciją ir bendravimą, daugiau darbuotojų pripažįsta, kad informacija gaunama laiku
- Reikia daugiau laiko ir finansinių išteklių, kad patenkinti darbuotojų darbo aplinkos lūkesčius
- Tikslingai švertinus darbuotojų asmeninius lūkesčius ir pastebėjimus bendras mikroklimatas gerėja

# **GALIMA BŪTŲ TOBULINTI**

## **ARTIMIAUSIU METU**

- Pedagogų tarpusavio bendradarbiavimą ir bendravimą, kuris būtų pagrįstas pasitikėjimu, atvirumu ir pagarba
- Sudaryti didesnes galimybes darbuotojams įvardinti jų lūksečius
- Puoselėti įstaigos tradicijas, šventes, atrasti naujų formų
- Tęsti materialinės bazės ir darbuotojų darbo priemonių gausinimo planą
- Atlikti reguliarias mikroklimate tyrimo apklausas

# REKOMENDACIJOS

- Organizuoti išvykas, pokalbius kolektyve, kas padėtų atvirai įvardinti problemas ir lūkesčius, pagerintų tarpusavio bendravimą ir bendradarbiavimą
- Įstaigos vadovui ir administracijai dažniau organizuoti diskusijas bei individualius pokalbius su pedagogais
- Stengtis įgyvendinti kiekvieno darbuotojo išsakytą racionalų pasiūlymą įstaigos veiklai gerinti.
- Viešai pažymėti kiekvieno darbuotojo realų indėlį į organizacijos kultūros, mikroklimato ir veiklos gerinimą.